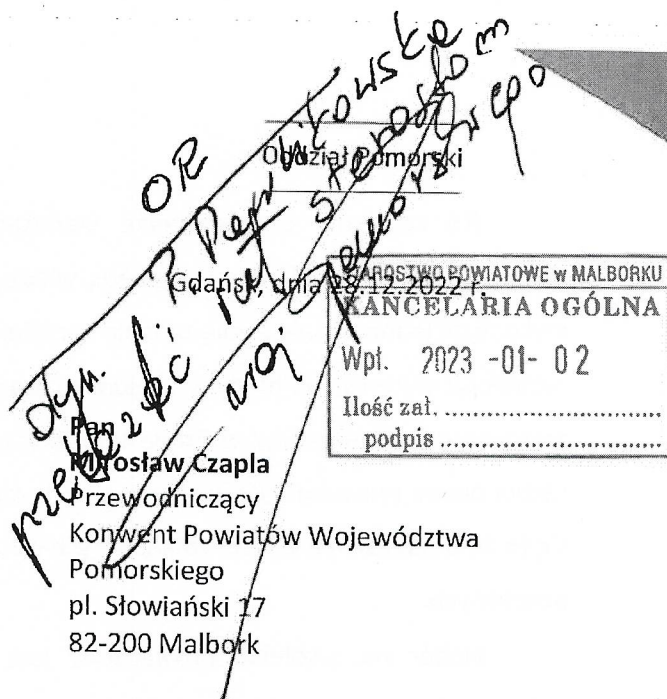




Państwowy Fundusz  
Rehabilitacji Osób  
Niepełnosprawnych

O-11/3657/2022/WL



Oddział Pomorski Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych uprzejmie zaprasza do udziału w bezpłatnym szkoleniu „Różni podróżni - obsługa bez barier” dla pracowników sektora transportu zbiorowego organizowanym w partnerstwie z Urzędem Transportu Kolejowego i Instytutem Transportu Samochodowego.

Szkolenie skierowane jest do pracowników, którzy w swojej codziennej pracy mają bezpośredni kontakt z podróżnymi, czyli m.in. kierowcy, motorniczy, sprzedawcy biletów, czy też członkowie drużyn konduktorskich. Szkolenie kierowane jest również do pracowników działów zajmujących się kapitałem ludzkim, trenerów wewnętrznych, kadry zarządzającej oraz do przedstawicieli związków zawodowych przedsiębiorstw i organizatorów transportu zbiorowego.

Aby ułatwić pasażerom ze szczególnymi potrzebami, w tym osobom z niepełnosprawnościami, korzystanie z transportu zbiorowego, natomiast przewoźnikom świadczenie usług dla tej grupy podróżnych, PFRON w partnerstwie z UTK i ITS opracował cztery standardy: informowania i komunikowania się, pomocy w podróży, badawczy i szkoleniowy.

Standardy stanowią gotowe narzędzia do wykorzystania przez przewoźników i organizatorów publicznego transportu zbiorowego. Zawierają praktyczne wytyczne dotyczące sposobu, w jaki pracownicy, którzy mają bezpośredni kontakt z podróżnymi ze szczególnymi potrzebami, w tym z osobami z niepełnosprawnościami, powinni wykonywać swoje zadania adekwatnie do ich potrzeb, przy zachowaniu obowiązujących zasad bezpieczeństwa.

Na szkoleniu o charakterze warsztatowym pracownicy transportu publicznego zapoznają się ze standardami, zdobędą wiedzę, jak postępować w określonych sytuacjach, wykonując jednocześnie swoje zadania bardziej świadomie i bez zbędnego stresu. Pomoże to ograniczyć potencjalne błędy w obsłudze pasażerów o szczególnych potrzebach. Praktyczne zastosowanie standardów w firmie umożliwi pracownikom samokontrolę, a pracodawcom ułatwi ocenę prawidłowości wykonywanych zadań przez podwładnych. W efekcie przyczyni się to do podniesienia jakości świadczonych usług i zmniejszenia liczby skarg składanych przez podróżnych.

Nabór na szkolenia prowadzony jest w trybie ciągłym, a terminy ustalane są indywidualnie z przedsiębiorstwami tak, aby nie kolidowały z bieżącą działalnością firm.

Szczegółowe zasady wnioskowania o udział w szkoleniu są dostępne na stronie: <https://www.pfron.org.pl/aktualnosci/szczegoly-aktualnosci/news/trwa-rekrutacja-na-szkolenie-rozni-podrozni-obsługa-bez-barrier-dla-pracownikow-sektora-tra/>.

W przypadku pytań dotyczących szkolenia proszę o kontakt z panią Adrianą Niedośzewska (kierowniczką projektu) pod numerem telefonu: 22 505 57 84 lub adresem email: [aniedośzewska@pfron.org.pl](mailto:aniedośzewska@pfron.org.pl) i z panią Katarzyną Tomaszewską (koordynatorką projektów w PIR sp. z o.o.) pod numerami telefonów: kom: 535 289 260, 22 350 00 86 lub adresem email: [ktomaszewska@pir.pl](mailto:ktomaszewska@pir.pl).

Standardy i szkolenie zostały opracowane w ramach projektu „Szkolenia dla pracowników sektora transportu zbiorowego w zakresie potrzeb osób o szczególnych potrzebach, w tym osób z niepełnosprawnościami” w ramach Osi Priorytetowej II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji Działanie 2.6 Wysoka jakość polityki na rzecz włączenia społecznego i zawodowego osób niepełnosprawnych Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Liderem projektu jest Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON), a partnerami: Urząd Transportu Kolejowego (UTK) i Instytut Transportu Samochodowego (ITS).

Z wyrazami szacunku

Otrzymują:

- adresat
- a/a