

PRM-I.431.5.2022.SK

## **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

### **I. Nazwa i adres jednostki kontrolowanej**

Szpital Tczewskie Spółka Akcyjna, ul. 30 Stycznia 57/58, 83-110 Tczew

### **II. Zakres kontroli**

#### **Przedmiot kontroli:**

Działalność dysponentów jednostek systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne w postaci zespołów ratownictwa medycznego (ZRM), pod względem zgodności z prawem, w zakresie sprawdzenia parametrów czasu wyjazdów ZRM do miejsca zdarzenia oraz podaży przez ZRM, w których funkcję kierownika pełni ratownik medyczny lub pielęgniarka systemu, leków nieujętych w załączniku nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 16 grudnia 2019 r. w sprawie medycznych czynności ratunkowych i świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe, które mogą być podejmowane przez ratownika medycznego<sup>1</sup>.

#### **Okres objęty kontrolą:**

01.04.2022 r.- 31.08.2022 r.

### **III. Podstawa prawna przeprowadzenia kontroli**

art. 31 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U. z 2022 r. poz. 1720, ze zm.), zwanej dalej ustawą o PRM.

### **IV. Data rozpoczęcia i zakończenia kontroli**

Data rozpoczęcia: 28.09.2022 r.

Data zakończenia: 31.03.2023 r.

---

<sup>1</sup> t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 863

## **V. Kierownik jednostki kontrolowanej**

Maciej Bieliński – Prezes Zarządu

## **VI. Skład zespołu kontrolującego**

1. Sara Kropiewska – kierownik zespołu – zastępca kierownika, Oddział Ratownictwa Medycznego, Wydział Państwowego Ratownictwa Medycznego;
2. Aleksandra Kowal – członek zespołu - inspektor wojewódzki, Oddział Ratownictwa Medycznego, Wydział Państwowego Ratownictwa Medycznego.

## **VII. Informacje wstępne**

Stroną umowy z Pomorskim Oddziałem Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia (POW NFZ) na realizację świadczeń ZRM w rejonie operacyjnym RO 22/01 jest dysponent jednostki systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne (PRM) - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Stacja Pogotowia Ratunkowego w Gdańsku, Elizy Orzeszkowej 1, 80-208 Gdańsk realizujący umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej wspólnie z 13 Świadczeniodawcami, w tym ze Szpitalami Tczewskimi Spółką Akcyjną, ul. 30 Stycznia 57/58, 83-110 Tczew. Jednostki te działają jako świadczeniodawcy zgodnie z Zarządzeniem Nr 179/2020/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 12 listopada 2020 roku w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne ze zmianami, zwanym dalej Zarządzeniem Prezesa NFZ.

## **VIII. Ustalenia**

1. W celu weryfikacji rodzaju leków podawanych przez ZRM, w których funkcję kierownika pełni ratownik medyczny lub pielęgniarka systemu, przeprowadzono analizę danych zawartych w Systemie Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (SWD PRM) za okres kontroli tj. 01.04.2022 r.- 31.08.2022 r.

W wyniku ww. analizy stwierdzono dwa przypadki podania leków nieujętych w załączniku nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 16 grudnia 2019 r.<sup>1</sup>

W ramach czynności kontrolnych zwrócono się do podmiotu kontrolowanego pismem znak PRM-I.431.5.2022.SK z 28 września 2022 r. o przekazanie wyjaśnień do każdego z ww. przypadków. Poniższa tabela przedstawia otrzymane wyjaśnienia.

Tabela 1

| Kryptonim ZRM | NAZWA DYSPOCENTA                                                                            | Zapis z KMCR <sup>2</sup> w pozycji „LEKI”                                             | Typ ZRM | Nr KZW <sup>3</sup> | Czas zlecenia wyjazdu | Wyjaśnienie dysponenta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| G01 090       | Szpital Tczewskie S. A.,<br>ul. 30 Stycznia<br>58, Tczew 83-110, cz. I K.R.<br>000000022318 | Berodual<br>roztwór do<br>nebulizacji (0,5<br>mg + 0,25<br>mg)/ml                      | P       | KZW/22/P/0001237064 | 16.05.2022<br>08:55   | Powstałe błędy wynikają z omyłkowego wpisu dokonanego przez kierownika zespołu. Po analizie dokumentacji i konsultacji z osobami pełniącymi w danych dniach dyżur wynika, iż w obu przypadkach zespół podał Budesonid, a z bazy leków systemu SWD wybrano omyłkowo Berodual. Oświadczam, iż w żadnym zespole o standardzie P, których jesteśmy dysponentem, nie znajdują się leki niezgodne z uprawnieniami ratownika medycznego. Kierownik zespołu nie ma możliwości podania preparatu niezgodnego z aktualnymi kwalifikacjami. błędnie wpisałem podany lek. Zamiast leku Benodil wpisałem w kartę podanie leku Berodual. Ze względu na upływ czasu nie jestem w stanie wyjaśnić czemu nastąpił ten błąd. W karetce nie posiadamy leku Berodual więc nie było możliwości abym zlecił jego padanie. |
| G01 090       |                                                                                             | Berodual N<br>aerosol<br>inhalacyjny,<br>roztwór (50<br>mcg + 21<br>mcg)/dawkę<br>inh. | P       | KZW/22/P/0001486805 | 12.06.2022<br>19:51   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

[Dowód: akta kontroli- pismo znak PRM-I.431.5.2022.SK z 28.09.2022 r.,  
Pismo szpitala znak SZ.T.SA.DKiR.KM/26/09/2022 z 30.09.2022 r., analiza leków z SWD PRM]

2. W celu weryfikacji czy lokalizacja i przystosowanie miejsc stacjonowania ZRM umożliwia, aby czas wyjazdu ZRM do zdarzenia w kodzie 1 był możliwy w czasie nie dłuższym niż 60 sekund<sup>4</sup>, w ramach czynności kontrolnych zwrócono się do podmiotu kontrolowanego pismem znak PRM-I.431.5.2022.SK z 28 września 2022 r. o przekazanie danych w tym zakresie. Poniższa tabela przedstawia otrzymane wyjaśnienia.

<sup>2</sup> Karta medycznych czynności ratunkowych

<sup>3</sup> Karta zlecenia wyjazdu

<sup>4</sup> zgodnie z § 8 ust 2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 sierpnia 2019 r. w sprawie ramowych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach przez dyspozytora medycznego

Tabela 2

| Nazwa podmiotu leczniczego | Kryptonim ZRM (np. G0101) | Adres Miejsca stacjonowania |                           | Czy w Państwa opinii miejsce stacjonowania ZRM umożliwia wyjazd do zdarzenia w czasie nie dłuższym niż 60 sekund w kodzie 1 (licząc ww. czas od zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego) | Odległość pomiędzy miejscem ZRM do ambulan su (w metrach) | Na którym piętrze znajduje się pomieszczenie socjalne, w którym przebywa pacjent ZRM? | Czy pomieszczenia socjalne wszystkich członków danego ZRM znajdują się w tym samym miejscu (zlokalizowane obok siebie, jeżeli nie, proszę o podanie odległości w metrach)? | Czy komputer na potrzeby SWD PRM (Moduł ZRM - Stacjonarny) znajduje się bezpośrednio w pomieszczeniu, w którym przebywają członkowie ZRM? Jeżeli nie, proszę o podanie odległości jego lokalizacji do: |                               | Czy ambulans jest garażowany? | Czy brama garażowa otwiera się automatycznie? | Jaki jest czas otwarcia się bramy garażowej? | Czy ambulans znajduje się pod zadaszeniem? | Czy w miejscu stacjonowania znajduje się brama wyjazdowa lub szlaban automatyczny? | Czy brama wyjazdowa lub szlaban otwiera się automatycznie? | Jaki jest czas otwarcia się bramy szlabanu? | Jaka jest procedura odśnieżania ambulansów oraz wyjazdów z miejsca stacjonowania? Czy personel ZRM jest zaangażowany w ww. zadanie? |
|----------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            |                           | Miejsce woś                 | Ulica i nr budynku, lokal |                                                                                                                                                                                                |                                                           |                                                                                       |                                                                                                                                                                            | pomieszczenia socjalnego (w metrach)                                                                                                                                                                   | ambulansu (w metrach)         |                               |                                               |                                              |                                            |                                                                                    |                                                            |                                             |                                                                                                                                     |
| Szpital Tczewskie SA       | G0129                     | Tczew                       | 30-go Stycznia 57/57      | tak                                                                                                                                                                                            | 50                                                        | 0                                                                                     | tak                                                                                                                                                                        | bezppośrednio w pomieszczeniu                                                                                                                                                                          | bezppośrednio w pomieszczeniu | nie                           | -                                             | -                                            | tak                                        | tak                                                                                | nie                                                        | 5s                                          | odśnieżanie m zajmuje się sekcja techniczna szpitala                                                                                |
| Szpital Tczewskie SA       | G01088                    | Tczew                       | 30-go Stycznia 57/57      | tak                                                                                                                                                                                            | 50                                                        | 0                                                                                     | tak                                                                                                                                                                        | bezppośrednio w pomieszczeniu                                                                                                                                                                          | bezppośrednio w pomieszczeniu | nie                           | -                                             | -                                            | tak                                        | tak                                                                                | nie                                                        | 5s                                          | odśnieżanie m zajmuje się sekcja techniczna szpitala                                                                                |
| Szpital Tczewskie SA       | G01090                    | Pelplin                     | ul Sambo ra 5a            | tak                                                                                                                                                                                            | 20                                                        | 0                                                                                     | tak                                                                                                                                                                        | bezppośrednio w pomieszczeniu                                                                                                                                                                          | bezppośrednio w pomieszczeniu | nie                           | -                                             | -                                            | nie                                        | tak                                                                                | nie                                                        | 15 s                                        | odśnieżanie m zajmuje się sekcja techniczna szpitala                                                                                |

POMORSKI URZĄD WOJEWÓDZKI W GDAŃSKU  
Wydział Państwowego Ratownictwa Medycznego  
ul. Okopowa 21/27, 80-810 Gdańsk, tel.: 58 30 77 460  
www.gdansk.uw.gov.pl, e-mail: wprmm@gdansk.uw.gov.pl



3. W celu weryfikacji parametrów czasu wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia przeprowadzono analizę danych zawartych w SWD PRM za okres kontroli, tj. od 1 kwietnia 2022 r. do 31 sierpnia 2022 r. Analizę przygotowano na podstawie danych z Kart Zleceń Wyjazdu (KZW) zawierających czas oznaczania statusów w SWD PRM lub jego ewentualne modyfikacje.

W wyniku ww. analizy stwierdzono, że w okresie od 1 kwietnia 2022 r. do 31 sierpnia 2022 r. na 3521 wyjazdów do zdarzenia wystąpiło 288 wyjazdów z przekroczonym czasem wyjazdu, w tym 220 wyjazdów z przekroczeniem w kodzie 1<sup>5</sup> oraz 68 wyjazdów z przekroczeniem w kodzie 2<sup>6</sup>, tj. 8% wszystkich wyjazdów.

Z podziałem na zespoły ratownictwa medycznego dane przedstawiały się w sposób następujący:

- ZRM G01 088 – 1197 wyjazdów do zdarzenia, 53 przekroczenia czasu wyjazdu, w tym 43 przekroczenia w kodzie 1 oraz 10 przekroczeń w kodzie 2;
- ZRM G01 090 – 609 wyjazdów do zdarzenia, 16 przekroczeń czasu wyjazdu, w tym 11 przekroczeń w kodzie 1 oraz 5 przekroczeń w kodzie 2;
- ZRM G01 092 – 500 wyjazdów do zdarzenia, 19 przekroczeń czasu wyjazdu, w tym 14 przekroczeń w kodzie 1 oraz 5 przekroczeń w kodzie 2;
- ZRM G01 29 – 1215 wyjazdów do zdarzenia, 200 przekroczeń czasu wyjazdu, w tym 152 przekroczenia w kodzie 1 oraz 48 przekroczeń w kodzie 2.

Ponadto stwierdzono 6 przypadków „czasów wyjazdów zerowych”, tj. wyjazdów ZRM w kodzie 1 lub 2, w których od momentu przekazania zlecenia ZRM do czasu wyjazdu minęło 00:00:00, 1 przypadek „przekroczenia mimo odwołania”, tj. przypadek gdy ZRM nie wyjechał do zdarzenia, jednakże od momentu zlecenia wyjazdu do czasu odwołania wyjazdu przez dyspozytora medycznego przekroczonego czas określony dla kodu 1 lub dla kodu 2 oraz 1 przypadek „czasu wyjazdu ujemnego” gdzie wyjazd ZRM w kodzie 1 lub 2 nastąpił wcześniej niż przekazanie zlecenia przez dyspozytora medycznego.

W ramach czynności kontrolnych zwrócono się do podmiotu kontrolowanego pismem znak: PRM-I.431.5.2022.AK z dnia 4 października 2022 r. o przekazanie wyjaśnień do 20 kart zleceń wyjazdów zawierających najdłuższe parametry czasu wyjazdu, 6 KZW z „zerowymi czasami wyjazdu”, 1 KZW z „przekroczeniem mimo odwołania” oraz 1 KZW z ujemnym czasem wyjazdu. Ponadto zwrócono się o szczegółowe wyjaśnienia dot. liczby

---

<sup>5</sup> zgodnie z § 8 ust. 2 pkt 1 lit. b rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 sierpnia 2019 r. w sprawie ramowych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach przez dyspozytora medycznego **w kodzie 1: czas wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia wynosi nie dłużej niż 60 sekund od zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego.**

<sup>6</sup> zgodnie z § 8 ust. 2 pkt 2 lit. b rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 sierpnia 2019 r. w sprawie ramowych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach przez dyspozytora medycznego **w kodzie 2: czas wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia wynosi nie dłużej niż 180 sekund od zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego.**

przekroczeń z podziałem na kod 1, 2 oraz łącznie wraz z informacją, w którym momencie wybierany jest zazwyczaj status *"wyjazd do zdarzenia"*. Poniższe tabele nr 3 i 4 przedstawiają otrzymane wyjaśnienia.

Zweryfikowano również liczbę zgłoszeń utworzonych w imieniu podmiotu kontrolowanego w systemie HELPDESK, zawierających informacje o ewentualnych problemach w działaniu systemu SWD PRM. W okresie od 1 kwietnia 2022 r. do 31 sierpnia 2022 r. odnotowano 9 zgłoszeń w systemie HELPDESK o treści: *„problem z łącznością”*, *„zasoby ITSM”*, *„błąd PESEL”*, *„brak plików w chmurze”*, *„błędny licznik pojazdu”*, *„powiadomienie SMS o blokadach szpitali”*, *„błąd Modułu Analityka”*, *„zmiana pojazdu”*, *„błąd aplikacji Automapa”*.

Tabela 3

| Dysponent ZRM              | KZW z przekroczeniami do których należało się odnieść                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Wyjaśnienia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | KZW z czasami ujemnymi do których należało się odnieść | Wyjaśnienia                                                     | KZW z czasami zerowymi do których należało się odnieść                                                                                 | Wyjaśnienia                                                     | KZW z przekroczeniami mimo odwołania do których należało się odnieść | Wyjaśnienia                                                                                                             |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Szpital<br>Tczewskie<br>SA | KZW/22/P/0002078072<br>KZW/22/P/0002230684<br>KZW/22/P/0002202178<br>KZW/22/P/0001838854<br>KZW/22/P/0000882422<br>KZW/22/P/0000917927<br>KZW/22/P/0001351792<br>KZW/22/P/0001958618<br>KZW/22/P/0001595201<br>KZW/22/P/0001995180<br>KZW/22/P/0002244352<br>KZW/22/P/0001154629<br>KZW/22/P/0001738960<br>KZW/22/P/0000952083<br>KZW/22/P/0000956124<br>KZW/22/P/0000860136<br>KZW/22/P/0002048631<br>KZW/22/P/0002166027<br>KZW/22/P/0001723990<br>KZW/22/P/0001508649 | 1.opóźnienie w związku z zastosowaniem SOI<br>2.wyjazd natychmiastowy, zlecenie otrzymane podczas powrotu do bazy, zmiana statusu podczas jazdy do zdarzenia<br>3.lokalizacja adresu wezwania w oprogramowaniu niezależnym od SWD, błąd aplikacji, zmiana statusu podczas jazdy ambulansu<br>4.lokalizacja adresu wezwania w oprogramowaniu niezależnym od SWD, błąd aplikacji, zmiana statusu podczas jazdy ambulansu<br>5.opóźnienie w związku z zastosowaniem SOI<br>6.lokalizacja adresu wezwania w oprogramowaniu niezależnym od SWD, błąd aplikacji, zmiana statusu podczas jazdy ambulansu<br>7.konieczność resetu komputera i ponownego uruchomienia aplikacji SWD PRM<br>8. konieczność resetu komputera i ponownego uruchomienia aplikacji SWD PRM<br>9.lokalizacja adresu wezwania w oprogramowaniu niezależnym od SWD, błąd aplikacji, zmiana statusu podczas jazdy ambulansu<br>10.lokalizacja adresu wezwania w oprogramowaniu niezależnym od SWD, błąd aplikacji, zmiana statusu podczas jazdy ambulansu<br>11.konieczność resetu komputera i ponownego uruchomienia aplikacji SWD PRM<br>12.opóźnienie w związku z zastosowaniem SOI<br>13.opóźnienie w związku z zastosowaniem SOI<br>14.lokalizacja adresu wezwania w oprogramowaniu niezależnym od SWD, błąd aplikacji, zmiana statusu podczas jazdy ambulansu<br>15.konieczność resetu komputera i ponownego uruchomienia aplikacji SWD PRM<br>16.lokalizacja adresu wezwania w oprogramowaniu niezależnym od SWD, błąd aplikacji, zmiana statusu podczas jazdy ambulansu<br>17.konieczność resetu komputera i ponownego uruchomienia aplikacji SWD PRM<br>18.konieczność resetu komputera i ponownego uruchomienia aplikacji SWD PRM<br>19. konieczność resetu komputera i ponownego uruchomienia aplikacji SWD PRM<br>20. konieczność resetu komputera i ponownego uruchomienia aplikacji SWD PRM | KZW/22/P/0001581354                                    | brak synchronizacji i z serwerem czasu w DM – inf. od działu IT | KZW/22/P/0001711032<br>KZW/22/P/0001686299<br>KZW/22/P/0001645285<br>KZW/22/P/0001605573<br>KZW/22/P/0001358282<br>KZW/22/P/0000863923 | brak synchronizacji i z serwerem czasu w DM – inf. od działu IT | KZW/22/P/0002132219                                                  | lokalizacja adresu wezwania w oprogramowaniu niezależnym od SWD, błąd aplikacji, zmiana statusu podczas jazdy ambulansu |

Tabela 4

| Dysponent ZRM        | Identyfikator ZRM | Adres miejsca stacjonowania           | Liczba przekroczeń w kodzie 1 | Liczba przekroczeń w kodzie 2 | Liczba przekroczeń razem | % przekroczeń | Szczegółowe wyjaśnienia dot. liczby przekroczeń z podziałem na kod 1, 2 oraz łącznie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | W którym momencie wybierany jest zazwyczaj status "wyjazd do zdarzenia"? |
|----------------------|-------------------|---------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Szpital Tczewskie SA | G01 088           | 83-110 Tczew,<br>30-go Stycznia 57/58 | 43                            | 10                            | 53                       | 4%            | Intervencje realizowane są niezwłocznie po uzyskaniu zgłoszenia w systemie teleinformatycznym. Niestety z uwagi na uwarunkowania sprzętowe, częste awarie aplikacji SWD, zawieszanie się tabletów (we wszystkich ambulansach posiadamy nowe urządzenia), konieczne jest restawowanie i ponowne uruchamianie oprogramowania, a czasem i samego komputera. Jest to niezależne od nas jako użytkownika systemu. System nie pozwala na zakup dowolnego urządzenia, działa jedynie w środowisku Windows, niestety w ten sposób ogranicza to możliwość bezawaryjnego użytkowania sprzętu. Komputery obsługujące aplikację SWD oraz sama aplikacja stanowią najłagodniejszy ogniw systemu. Poprzez dział IT zgłaszaliśmy niejednokrotnie problem z aplikacją, działaniem map, statusów, itd. W związku z powyższym, przy braku możliwości natychmiastowej zmiany statusu, zgłaszanie wyjazdu odbywa się niejednokrotnie podczas drogi do poszkodowanego. Innym, częstym powodem opóźnienia zmiany statusów jest konieczność zlokalizowania adresu wezwania korzystając z oprogramowania niezależnego od SWD (nawigacja GPS). Mapy, które stanowią integracyjną część aplikacji, powodują zawieszanie się systemu i znacznie ograniczają możliwość korzystania z oprogramowania. Dla ratowników, często istotniejszym elementem jest szybkie zlokalizowanie najkorzystniejszej drogi dojazdu do poszkodowanego, aniżeli zmiana statusu. Korekta wprowadzona podczas drogi nie wpływa na pogorszenie stanu poszkodowanego, jednak na opóźnienie czasu dotarcia - zdecydowanie tak. Ostatnim najczęściej spotykanym powodem wystąpienia wskazanych przez Państwa błędów jest konieczność zastosoowania ŚOI. Pomimo przygotowania personelu, czas niezbędny do zabezpieczenia członków zespołów ratownictwa, przekracza ustawowe ramy czasowe. | Od razu po przekazaniu zlecenia                                          |
| Szpital Tczewskie SA | G01 090           | 83-130 Pelplin,<br>Sambora 5a 13      | 11                            | 5                             | 16                       | 3%            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Od razu po przekazaniu zlecenia                                          |
| Szpital Tczewskie SA | G01 092           | 83-140 Gniew,<br>Ostiedle Witosa 10   | 14                            | 5                             | 19                       | 4%            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Od razu po przekazaniu zlecenia                                          |
| Szpital Tczewskie SA | G01 29            | 83-110 Tczew,<br>30-go Stycznia 57/58 | 152                           | 48                            | 200                      | 16%           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Od razu po przekazaniu zlecenia                                          |

## WOJEWODA POMORSKI

---

[Dowód: akta kontroli – dane do kontroli z KZW – czasy wyjazdu z 23.09.2022 r., 14.Tczew – czasy wyjazdu, Załącznik nr 2 – Tczew, pismo znak: PRM-I.431.5.2022.AK z 04.10.2022 r., Raport Helpdesk.]

4. W celu weryfikacji parametrów czasu wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia przeprowadzono analizę danych zawartych w SWD PRM w zakładce Monitorowanie GPS. Zweryfikowano i zestawiono czasy wyjazdów ZRM wyliczane na podstawie oznaczenia statusów w Systemie Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego z czasami rzeczywistego ruchu ambulansów zarejestrowanymi w historii GPS (tzw. próba kontrolna). Próbie kontrolnej poddano 10 pierwszych wyjazdów ZRM do miejsc zdarzenia od daty 5 czerwca 2022 r. nie wliczając wyjazdów odwołanych przez dyspozytora medycznego.

- W wyniku ww. analizy stwierdzono, że na 10 wyjazdów zespołu **G01 088** wystąpiły **2** wyjazdy z przekroczeniem czasu wyjazdu wyliczanym **na podstawie oznaczenia statusów w SWD PRM**. Następnie jeden czas został zmodyfikowany w SWD PRM odnotowując brak przekroczenia parametru czasu wyjazdu w ww. przypadku.

Natomiast na 10 wyjazdów ZRM **G01 088** podlegających ww. analizie wystąpiło **5** wyjazdów do zdarzenia o numerach:

KZW/22/P/0001414753,

KZW/22/P/0001419118,

KZW/22/P/0001419644,

KZW/22/P/0001421116,

KZW/22/P/0001421593

tj. **50% wyjazdów**, z przekroczeniem czasu wyjazdu obliczanym na podstawie **danych zawartych w historii GPS**. Czas wyjazdu do zdarzenia był obliczany na podstawie m.in. informacji o zmianie współrzędnych geograficznych, oraz prędkości pojazdu.

Ponadto stwierdzono błędną konfigurację urządzenia GPS – nie podłączono kanału cyfrowego dedykowanego do odczytu informacji o zapłonie, tj. włączonej stacyjce.

- Na 10 wyjazdów zespołu **G01 090** wystąpiło **0** wyjazdów z przekroczeniem czasu wyjazdu wyliczanym **na podstawie oznaczenia statusów w SWD PRM**.

Natomiast na 10 wyjazdów ZRM **G01 090** podlegających ww. analizie wystąpiło **5** wyjazdów do zdarzenia o numerach:

KZW/22/P/0001414534,

KZW/22/P/0001416408,

KZW/22/P/0001418387,

KZW/22/P/0001426234,

KZW/22/P/0001436033

tj. **50% wyjazdów**, z przekroczeniem czasu wyjazdu obliczanym na podstawie **danych zawartych w historii GPS**. Czas wyjazdu do zdarzenia był obliczany na podstawie m.in. informacji o zmianie współrzędnych geograficznych, prędkości pojazdu, informacji o włączonej stacji.

- Na 10 wyjazdów zespołu **G01 092** wystąpił **1** wyjazd z przekroczeniem czasu wyjazdu wyliczanym **na podstawie oznaczenia statusów w SWD PRM**.

Natomiast na 10 wyjazdów ZRM **G01 092** podlegających ww. analizie wystąpiło **8** wyjazdów do zdarzenia o numerach:

KZW/22/P/0001416639,

KZW/22/P/0001419727,

KZW/22/P/0001426640,

KZW/22/P/0001429931,

KZW/22/P/0001430696,

KZW/22/P/0001434359,

KZW/22/P/0001441708,

KZW/22/P/0001443164

tj. **80% wyjazdów**, z przekroczeniem czasu wyjazdu obliczanym na podstawie **danych zawartych w historii GPS**. Czas wyjazdu do zdarzenia był obliczany na podstawie m.in. informacji o zmianie współrzędnych geograficznych, prędkości pojazdu, informacji o włączonej stacji.

- Na 10 wyjazdów zespołu **G01 29** wystąpiło **0** wyjazdów z przekroczeniem czasu wyjazdu wyliczanym **na podstawie oznaczenia statusów w SWD PRM**.

Natomiast na 10 wyjazdów ZRM **G01 29** podlegających ww. analizie wystąpiło **7** wyjazdów do zdarzenia o numerach:

KZW/22/P/0001414505,

KZW/22/P/0001415875,

KZW/22/P/0001418035,

KZW/22/P/0001418674,

KZW/22/P/0001419257,

KZW/22/P/0001419568,

KZW/22/P/0001421813

tj. **70% wyjazdów**, z przekroczeniem czasu wyjazdu obliczanym na podstawie **danych zawartych w historii GPS**. Czas wyjazdu do zdarzenia był obliczany na podstawie m.in. informacji o zmianie współrzędnych geograficznych, prędkości pojazdu, informacji o włączonej stacji.

W przypadkach budzących wątpliwość co do momentu określenia czasu wyjazdu ZRM do miejsca zdarzenia wykorzystano SWD PRM, tj. aplikację Modułu Analityka oraz Modułu Analityka z Mapą, w celu zwizualizowania trasy zespołu ratownictwa medycznego.

[Dowód: akta kontroli – Statusy 01.04-31.08.2022, GPS Tczew G01 088, GPS Tczew G01 090, GPS Tczew G01 092, GPS Tczew G01 29, Próba kontrolna Tczew G01 088, Próba kontrolna Tczew G01 090, Próba kontrolna Tczew G01 092, Próba kontrolna Tczew G01 29]

## IX. Ocena kontrolowanej działalności

1. W zakresie sprawdzenia parametrów czasu wyjazdów ZRM do miejsca zdarzenia – na podstawie oznaczenia statusów w SWD PRM oraz lokalizacji i przystosowania miejsc stacjonowania ZRM, które uniemożliwia czas wyjazdu ZRM do zdarzenia w kodzie 1 w czasie nie dłuższym niż 60 sekund: **pozytywna**

56% dysponentów ZRM kontrolowanych w ramach tego samego tematu i zakresu kontroli wniosła uwagi i zastrzeżenia dotyczące opierania oceny parametrów czasu wyjazdów ZRM do miejsca zdarzenia o dane zawarte w historii GPS.

Kontrolujący uznali za wiarygodny i istotny podnoszony przez część dysponentów ZRM argument braku możliwości kontrolowania i monitorowania danych z GPS w czasie rzeczywistym przez podmiot kontrolowany w okresie, który podlegał przedmiotowej kontroli.

Sytuacja ta uległa zmianie, gdy w dniu 17 marca 2023 r. dysponentom zespołów ratownictwa medycznego został udostępniony Moduł Koordynatora SWD PRM. Moduł Koordynatora SWD PRM służy do bieżącego monitorowania stanu obsługi zgłoszeń oraz monitorowania bieżącej pozycji GPS zespołów ratownictwa medycznego. Pismem znak PRM-IV.6310.32.2023.JM z 23 marca 2023 r. skierowanym do dysponentów ZRM zalecono im bieżącą weryfikację pozycji GPS ZRM, aby zapobiegać sytuacjom braku lokalizacji ZRM w SWD PRM ze względu na błędną konfigurację GPS, brak zamontowanego urządzenia GPS lub poruszanie się przez ZRM pojazdem innym niż wskazany w SWD PRM.

Zgodnie z Instrukcją użytkownika SWD PRM - Moduł Koordynatora (KCMRM-ZR-INS-27) w ww. module możliwe jest wygenerowanie listy tras przejazdów, która zawiera m.in. dane dotyczące:

- identyfikatora GPS pojazdu pobranego z parametrów pojazdu skojarzonego z konkretnym ZRM,
- szerokość i długość geograficzną,
- prędkość pojazdu w km/h w danym czasie pobrana z ramki GPS pojazdu,
- status włączenia zapłonu w danym czasie pobrana z ramki GPS pojazdu.

Dodatkowo ww. Instrukcja wskazuje na możliwość bieżącego monitorowania danych z GPS w formie formatki zarządzania wirtualizacją poruszania się pojazdu tj. wyświetlenie na mapie

linii prezentującej całą trasę przejazdu odpowiadającą danym przedstawionym w tabeli wynikowej.

Istotnym jest również fakt, że w I kwartale 2023 r. dysponentom ZRM dostarczone zostały nowe urządzenia GPS wraz z instrukcją pn. KCMRM-CT-PR- 30 Procedura konfiguracji modułu GPS Teltonika FMB640, FMC640 na potrzeby SWD PRM (wersja 0.7).

W związku z powyższym oraz w celu zachowania spójności ww. kontroli (prowadzonej w ramach jednego programu kontroli) oraz równego traktowania kontrolowanych dysponentów ZRM, dokonując oceny w zakresie sprawdzenia parametrów czasu wyjazdów ZRM do miejsca zdarzenia, nie wzięto pod uwagę ustaleń dotyczących przekroczeń czasu wyjazdów ZRM obliczanych na podstawie danych zawartych w historii GPS.

2. W zakresie podaży przez ZRM, w których funkcję kierownika pełni ratownik medyczny lub pielęgniarka systemu, leków nieujętych w załączniku nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 16 grudnia 2019 r. <sup>1</sup>: **ocena pozytywna z nieprawidłowościami**

## **X. Stwierdzone nieprawidłowości i uchybienia**

### **W ZAKRESIE SPRAWDZENIA PARAMETRÓW CZASU WYJAZDÓW ZRM DO MIEJSCA ZDARZENIA:**

1. Przekroczenia czasu wyjazdów do miejsca zdarzenia w kodzie 1 oraz w kodzie 2.

Kontrolujący na podstawie danych z SWD PRM, tj. Kart Zleceń Wyjazdu zawierających czas oznaczania statusów w SWD PRM lub jego ewentualne modyfikacje oraz historii GPS stwierdzili przypadki przekroczeń czasu wyjazdu ZRM do miejsc zdarzenia.

Powyższe stanowi naruszenie wymogów określonych w § 8 ust. 2 pkt 1 i 2 lit. b rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 sierpnia 2019 r. w sprawie ramowych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach przez dyspozytora medycznego<sup>7</sup>.

Ponadto kontrolujący stwierdzili rozbieżności w danych dot. parametrów czasu wyjazdu ZRM do miejsca zdarzenia określanych na podstawie oznaczeń statusów w SWD PRM a rzeczywistym ruchem ambulansu zarejestrowanym w historii GPS.

W wyniku analizy danych z SWD PRM z Kart Zleceń Wyjazdu zawierających czas oznaczania statusów lub jego ewentualne modyfikacje stwierdzono, że **8%** wszystkich wyjazdów zrealizowanych przez ZRM w okresie od 1 kwietnia 2022 r. do 31 sierpnia 2022 r., stanowiły wyjazdy z przekroczeniem parametru czasu wyjazdu do zdarzenia.

<sup>7</sup> Dz.U. 2019 poz. 1703

Natomiast z analizy danych zawartych w historii GPS i po przeprowadzeniu próby kontrolnej stwierdzono, że **63%** zweryfikowanych, wybranych wyjazdów zrealizowanych przez ZRM G01 088, G01 090, G01 092 oraz G01 29 stanowiły wyjazdy z przekroczeniem parametru czasu wyjazdu do miejsca zdarzenia.

Powyższe rozbieżności wynikają z nieprawidłowego oznaczania statusów przez kierowników zespołu ratownictwa medycznego i wpływają na wiarygodność danych zawartych w SWD PRM.

Czas wyjazdu do zdarzenia jest parametrem, na który bezpośredni wpływ ma dysponent zespołu ratownictwa medycznego. To on powinien podejmować działania organizacyjne zmierzające do zapewnienia prawidłowych parametrów czasu wyjazdu ZRM do miejsca zdarzenia w kodzie 1 oraz w kodzie 2.

Ponadto rzeczywisty czas wyjazdu ZRM do miejsca zdarzenia wpływa bezpośrednio na kolejny parametr, tj. czas dotarcia zespołu ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia liczony od momentu przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego. Niezachowywanie wymaganych parametrów czasu wyjazdu ZRM oraz czasu dotarcia do miejsca zdarzenia wiąże się z poważnymi konsekwencjami m.in. niepodjęciem medycznych czynności ratunkowych na czas, ryzykiem pogorszenia stanu zdrowia pacjenta, którego bezpośrednim następstwem może być poważne uszkodzenie funkcji organizmu lub uszkodzenie ciała lub utrata życia.

## 2. Nieprawidłowe oznaczanie statusów w SWD PRM.

Błędne oznaczenie statusów w SWD PRM, w tym przede wszystkim za szybkie wybieranie statusu „*wyjazd do zdarzenia*”, wpływa bezpośrednio na przetwarzanie nieprawidłowych danych w SWD PRM jak i w dokumentacji medycznej.

Powyższe stanowi naruszenie § 3 ust. 2 Załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 września 2015 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej<sup>8</sup> w związku z § 6 ust. 16 zd. 2 Zarządzenia Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia Nr 179/2020/DSM z dnia 12 listopada 2020 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne oraz § 4 ust. 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania<sup>9</sup> oraz zapisów zawartych w instrukcjach tworzonych przez administratora systemu SWD PRM, tj. instrukcji

---

<sup>8</sup> Dz.U. 2022 poz. 787, ze zm.

<sup>9</sup> Dz.U. z 2022 r. poz. 1304, ze zm.

Użytkownika SWD PRM – Moduł mobilny ZRM na podstawie art. 24b ust. 1 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym<sup>10</sup>.

Zgodnie z instrukcją Użytkownika SWD PRM – Moduł mobilny ZRM: status „*wyjazd do zdarzenia*” ustawiany jest w momencie potwierdzenia wyjazdu ZRM do zdarzenia, tj. **w momencie wyruszenia ambulansu w trasę** w ramach realizacji zlecenia KZW a nie jak wskazano w wyjaśnieniach podmiotu kontrolowanego od razu po przekazaniu zlecenia.

Przypomina się, iż zgodnie z ww. instrukcją – gdy urządzenie mobilne straciło dostęp do sieci, aplikacja umożliwia pracę w trybie offline. Dzięki cyklicznemu sprawdzaniu dostępności serwera informację o zmianie trybu pracy są widoczne na bieżąco. W trybie offline, kierownik ZRM może zarówno zapisywać i edytować treść kart zlecenia wyjazdu, jak i wystawiać nowe karty medycznych czynności ratunkowych jeszcze przed otrzymaniem karty zlecenia wyjazdu od dyspozytora medycznego. Zmiany statusów ZRM wprowadzone na terminalu mobilnym przez członków ZRM będą zapisywane lokalnie wraz z czasami wprowadzenia zmian. Dodatkowo, zmiana statusu musi zostać przekazana przez członków ZRM odpowiedniemu dyspozytorowi medycznemu innym kanałem komunikacji (np. radiotelefonem). Wszystkie czynności wykonywane przez członków ZRM na terminalu mobilnym oraz wprowadzone w dokumentach są rejestrowane w lokalnej bazie danych. Po odzyskaniu połączenia, informacje zarejestrowane lokalnie zostają przesłane na serwer. Dzięki temu, zmiany wprowadzone przez członków ZRM nie zostaną utracone.

Podmiot kontrolowany jako Świadczeniodawca jest zobowiązany do zapewnienia gotowości do udzielania świadczeń opieki zdrowotnej, w tym do zapewnienia specjalistycznego środka transportu sanitarnego wraz z niezbędnymi elementami wyposażenia w sprzęt i aparaturę medyczną, zestaw leków i wyrobów medycznych, zgodnie z wymaganiami określonymi w załączniku nr 3 do Zarządzenia Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia Nr 179/2020/DSM z dnia 12 listopada 2020 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne oraz w przepisach odrębnych.

Na podstawie § 10 ust. 3 pkt 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 3 lipca 2019 r. w sprawie Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego<sup>11</sup> „*na wyposażeniu specjalistycznego środka transportu sanitarnego wykorzystywanego przez zespół ratownictwa medycznego pozostają: 1) terminal mobilny wraz ze stacją dokującą, umożliwiającą korzystanie z SWD PRM*”.

Natomiast zgodnie z zapisami rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 4 lutego 2019 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu ratownictwa medycznego<sup>12</sup> warunkami realizacji świadczeń gwarantowanych udzielanych przez specjalistyczny i podstawowy ZRM jest spełnianie wymagań niezbędnych do zapewnienia wyposażenia stanowisk pracy SWD

<sup>10</sup> Dz.U. 2022 poz. 1720, ze zm.

<sup>11</sup> Dz.U. 2019 poz. 1310

<sup>12</sup> Dz.U. 2019 poz. 237

PRM w miejscu stacjonowania ZRM oraz w specjalistycznym środku transportu sanitarnego wykorzystywanym przez ZRM. W związku z powyższym dysponent ZRM powinien zapewnić specjalistyczny środek transportu sanitarnego wraz z prawidłowo działającym wyposażeniem ambulansów na potrzeby SWD PRM w celu zachowania ciągłości udzielania świadczeń przez ZRM oraz czuwać nad prawidłowością raportowania danych w systemie dot. m.in. oznaczenia statusów w SWD PRM.

Ponadto stwierdzono, że w przypadku ZRM G01 088 w urządzeniu GPS nie podłączono kanału cyfrowego dedykowanego do odczytu informacji o zapłonie, tj. włączonej stacyjce.

Wszelkie problemy w działaniu systemu SWD PRM powinny być na bieżąco zgłaszane za pomocą systemu HELPDESK i/lub administratorowi dysponenta w celu wyeliminowania podobnych problemów w przyszłości.

Przypomina się, że kierownik ZRM winien dołożyć należytej staranności w ramach prowadzenia dokumentacji medycznej z wyjazdu ZRM m.in. w przypadku błędnego oznaczenia statusu, modyfikować czasy aby oddawały stan faktyczny podjętych działań.

**W ZAKRESIE PODAŻY PRZEZ ZRM, W KTÓRYCH FUNKCJĘ KIEROWNIKA PEŁNI RATOWNIK MEDYCZNY LUB PIEŁĘGNIARKA SYSTEMU, LEKÓW NIEUJĘTYCH W ZAŁĄCZNIKU NR 1 DO ROZPORZĄDZENIA MINISTRA ZDROWIA Z DNIA 16 GRUDNIA 2019 r.<sup>1</sup>:**

1. Kontrolujący na podstawie danych z SWD PRM stwierdzili, dwa przypadki podania leków nieujętych w załączniku nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 16 grudnia 2019 r.<sup>1</sup>

Powyższe stanowi naruszenie wymogów załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 16 grudnia 2019 r.<sup>1</sup> W przytaczanym rozporządzeniu widnieje zamknięty wykaz leków, które mogą być podawane samodzielnie przez ratownika medycznego, wraz ze wskazaniem ich postaci.

Takie postępowanie może skutkować poważnymi konsekwencjami. W sytuacji, gdy kierownik ZRM będący ratownikiem medycznym lub pielęgniarką systemu decyduje się na podanie leku, którego zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 16 grudnia 2019 r.<sup>1</sup> nie może podać, przekracza nadane mu uprawnienia i tym samym bierze na siebie ogromną odpowiedzialność. Powyższa sytuacja jest absolutnie niedopuszczalna.

Nawiązując do wyjaśnień podmiotu kontrolowanego w zakresie omyłkowego wybrania przez kierownika ZRM niewłaściwego leku z listy leków w SWD PRM, przypomina się, że § 4 ust 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r.<sup>9</sup> stanowi, że wpisu w dokumentacji medycznej dokonuje się niezwłocznie po udzieleniu świadczenia

zdrowotnego, z zapewnieniem niezaprzeczalności i integralności danych. Zatem kierownik ZRM winien dołożyć należytej staranności w ramach prowadzenia dokumentacji medycznej z wyjazdu ZRM, tak aby oddawała stan faktyczny.

## **XI. Imiona i nazwiska osób odpowiedzialnych za powstanie stwierdzonych nieprawidłowości**

Maciej Bieliński – Prezes Zarządu

## **XII. Zalecenia/wnioski**

1. Należy zaprzestać podawania przez członków ZRM typu P oraz ZRM typu S, w których funkcje kierownika ZRM pełni ratownik medyczny lub pielęgniarka systemu leków nieokreślonych załączniku nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 16 grudnia 2019 r. w sprawie medycznych czynności ratunkowych i świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe, które mogą być podejmowane przez ratownika medycznego<sup>1</sup>. Jednocześnie zalecam cykliczne przeprowadzanie weryfikacji wyposażenia ZRM w leki nieujęte ww. rozporządzeniu w celu ich bieżącego usuwania.
2. Należy podjąć działania zmierzające do skrócenia czasów wyjazdu ZRM do miejsca zdarzenia – liczonych od momentu zadysponowania przez dyspozytora medycznego, tak aby były zgodne z § 8 ust. 2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 sierpnia 2019 r. w sprawie ramowych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach przez dyspozytora medycznego<sup>7</sup> (w kodzie 1 – do 60 sekund, w kodzie 2 – do 180 sekund). Należy zwiększyć nadzór nad ww. parametrami i cyklicznie monitorować i analizować dane z SWD PRM oraz zestawiać je z danymi pochodzącymi z urządzenia GPS w celu weryfikacji prawidłowości danych zawartych w dokumentacji medycznej.
3. Dokumentację medyczną ZRM należy prowadzić zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania<sup>9</sup>. Zaleca się zwiększenie nadzoru nad wypełnianą dokumentacją medyczną.
4. Zaleca się prawidłowe stosowanie statusów przez kierownika ZRM zgodnie z zasadami umieszczonymi w instrukcji użytkowania SWD PRM - Modułu ZRM oraz zapewnianie gotowości ZRM do udzielania świadczeń opieki zdrowotnej. Należy zwrócić uwagę na prawidłowe oznaczanie statusu „wyjazd do zdarzenia”, tj. w momencie wyruszenia ambulansu w trasę w ramach realizacji zlecenia KZW.
5. Należy zapewnić prawidłowo działające urządzenie GPS w każdym ambulansie na potrzeby zespołów ratownictwa medycznego oraz cyklicznie weryfikować prawidłowość działania i konfiguracji urządzenia GPS. W przypadku awarii pojazdu głównego należy pamiętać o konieczności zapewnienia sprawnego GPS również w ambulansie zastępczym.
6. Zaleca się aby wszelkie problemy w działaniu systemu SWD PRM były na bieżąco zgłaszane za pomocą systemu HELPDESK i/lub administratorowi dysponenta w celu wyeliminowania podobnych problemów w przyszłości.

Na podstawie § 26 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych<sup>13</sup> proszę o przedstawienie, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego dokumentu, informacji o sposobie wykonania zaleceń, wykorzystaniu wniosków lub przyczynach ich niewykorzystania albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.

z up. Wojewody Pomorskiego  
Dyrektor  
Wydziału Państwowego  
Ratownictwa Medycznego

Agnieszka Krzysiak

---

<sup>13</sup> Dz.U. 2015 poz. 1331