

Tczew, dn. 8.06.2026 r.

WRZ.0003.9.2026.MS

Szanowny Pan

Krzysztof Korda

Przewodniczący Rady Powiatu

Tczewskiego

Odpowiadając na interpelację radnego Mateusza Zielińskiego z dnia 26 maja 2026 r. informuję, że:

- Czy Powiat analizował przyczyny niewykorzystania części dostępnych terminów w punkcie?

Powiat dokonuje analizy danych dotyczących funkcjonowania punktów nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Analizowane są przede wszystkim takie dane jak liczba udzielonych porad oraz stopień wykorzystania dostępnych terminów w poszczególnych punktach. W wyniku przeprowadzonej analizy zdecydowano o zmniejszeniu liczby w 2026 roku dyżurów w Pelplinie (z 5 do 4 tygodniowo) na korzyść wprowadzenia jednego dyżuru tygodniowo w Gniewie (tzn. jeden punkt prowadzony przez organizację pozarządową został podzielony pomiędzy dwie lokalizacje).

Przyczyny niewykorzystania części dostępnych terminów są analizowane na podstawie dostępnych danych z systemu oraz informacji zebranych od osób uprawnionych, które w większości rejestrują się telefonicznie, co umożliwia pracownikom uzyskanie informacji na temat preferencji i potrzeb osób zainteresowanych.

Z dostępnych danych jasno wynika, że w 2024 roku w punkcie Pelplinie odbyły się 252 dyżury. W ramach tych dyżurów udzielono 454 porady, odbyło się 17 dyżurów, w ramach których nie udzielono żadnej porady, a podczas 82 dyżurów udzielono tylko jednej porady. Na niewykorzystane wizyty brakowało chętnych lub nie uzyskano informacji od osób uprawnionych o rezygnacji.

Warto podkreślić, że zdecydowana większość osób uprawnionych preferuje umówienie wizyty w punktach w Tczewie, gdzie termin oczekiwania na wizytę jest najdłuższy. Gdy termin oczekiwania dla osoby uprawnionej jest zbyt długi, osoba rejestrująca proponuje wówczas skorzystanie z usługi w innych lokalizacjach lub zdalnie. Część z tych osób wybiera w takim wypadku wizytę w punkcie w Pelplinie lub Gniewie lub rejestruje się na poradę w formie zdalnej. Wśród przyczyn niechęci skorzystania z wizyty stacjonarnej w Pelplinie najczęściej wskazywane są trudności związane z dojazdem.

- Czy analizowano dostępność punktu dla mieszkańców terenów wiejskich gminy Pelplin, osób starszych i wykluczonych komunikacyjnie?

Kwestie dostępności punktów dla mieszkańców terenów wiejskich, osób starszych oraz osób zagrożonych wykluczeniem komunikacyjnym są każdorazowo analizowane w szczególności przy organizacji systemu nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa na terenie powiatu tczewskiego na kolejny rok.

Przy ustalaniu lokalizacji punktów bierze się pod uwagę szereg czynników, w tym liczbę mieszkańców, dostępność komunikacyjną, możliwość zapewnienia odpowiednich warunków lokalowych, dostępność dla osób z niepełnosprawnościami oraz rzeczywiste zainteresowanie mieszkańców korzystaniem z porad.

W celu zwiększenia dostępności usług punkty prowadzone przez organizacje pozarządowe na terenie powiatu tczewskiego zlokalizowane są w dwóch lub trzech miejscowościach. Rozwiązanie to pozwala na dotarcie do większej liczby mieszkańców różnych części powiatu, przy jednoczesnym zachowaniu organizacyjnej stabilności funkcjonowania systemu.

Należy również wskazać, że organizacja punktów musi uwzględniać realne możliwości podmiotów prowadzących. Nadmierne rozproszenie lokalizacji mogłoby wpłynąć na ograniczenie zainteresowania organizacji pozarządowych realizacją zadania publicznego w zakresie prowadzenia punktów nieodpłatnej pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego.

Dodatkowo mieszkańcy mogą korzystać z porad udzielanych zdalnie, co stanowi istotne wsparcie dla osób mających trudności z dojazdem do punktu stacjonarnego. Obowiązujące przepisy przewidują również możliwość udzielania porad poza punktem osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2023 r. poz. 20).

- Czy analizowano zmianę organizacji pracy punktu, godzin funkcjonowania albo uruchomienie dodatkowych form poradnictwa zwiększających dostępność pomocy prawnej dla mieszkańców południowej części powiatu?

Kwestie związane z organizacją pracy punktów oraz zwiększaniem dostępności usług są stale analizowane.

Efektem prowadzonych analiz była m.in. decyzja o rozszerzeniu działalności punktu prowadzonego przez organizację pozarządową o dodatkową lokalizację w Gniewie. Podejmując decyzje organizacyjne Powiat kieruje się zasadą stopniowego i odpowiedzialnego wprowadzania zmian, mając na uwadze zarówno potrzeby mieszkańców, jak i konieczność zachowania ciągłości oraz stabilności funkcjonowania systemu. Uwzględnia się również fakt, iż punkty posiadają stałych beneficjentów regularnie korzystających z poradnictwa, dlatego wszelkie zmiany organizacyjne wymagają wcześniejszej analizy ich wpływu na dostępność i jakość świadczonych usług. Warto podkreślić że z systemu nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego osoby uprawnione mogą korzystać na terenie całego kraju.

Jednocześnie Powiat pozostaje otwarty na dalszą analizę potrzeb mieszkańców oraz ewentualne modyfikacje organizacyjne w zakresie funkcjonowania punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, przy uwzględnieniu możliwości organizacyjnych, finansowych oraz obowiązujących regulacji prawnych.

Odpowiedzi na pytania dotyczące działalności Lokalnej Organizacji Turystycznej KOCIEWIE zostały przekazane do Biura LOT KOCIEWIE. W załączeniu przekazuję odpowiedź dyrektora Biura – Piotra Kończewskiego.

Z wyrazami szacunku

STAROSTA

Mirosław Wójcicki

Otrzymuje:

1. Adresat

2. Mateusz Zieliński, radny Powiatu Tczewskiego

3. a/a

08.06.2018 Stelma.

Przekazano radnemu 08.06.2018 godz. 15:00
Stelma.



Tczew, 8.06.2026 r.

Szanowny Pan
Krzysztof Korda
Przewodniczący Rady
Powiatu Tczewskiego

Odpowiadając na interpelację radnego Powiatu Tczewskiego, Mateusza Zielińskiego dotyczącą działań Lokalnej Organizacji Turystycznej Kociewie informuję, że:

- Jakie wymierne efekty promocyjne dla Pelplina przyniosły działania prowadzone przez LOT w 2025 roku?

Realizacje Lokalnej Organizacji Turystycznej KOCIEWIE prowadzone są kompleksowo i dotyczą obszaru całego Regionu. W swoich przedsięwzięciach nie skupiamy się wyłącznie na obszarze jednego obiektu, miasta czy nawet gminy. Stąd nie ma możliwości na precyzyjne rozdzielanie naszych działań tylko w zakresie Pelplina. W ocenie wieloletnich aktywności LOT KOCIEWIE na polu zwiększania rozpoznawalności Kociewia jako obszaru turystycznego należy bazować na fakcie, że walory samego Pelplina oraz Gminy Pelplin są kluczowymi akcentami w działaniach naszego stowarzyszenia.

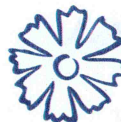
- Czy Powiat lub LOT posiadają dane pozwalające ocenić wpływ tych działań na ruch turystyczny, rozpoznawalność miasta albo lokalną gospodarkę?

Dane statystyczne dotyczące ruchu turystycznego to niezmiennie pożądane diagnozy w naszych działaniach marketingowych. Najbardziej precyzyjne są te z wykorzystaniem Big Data czyli analizy zbiorów danych cyfrowych. Niestety precyzyjne śledzenie zachowań podróżnych wykorzystujące: logowanie do sieci komórkowych, transakcje kartami płatniczymi, aktywność w mediach społecznościowych czy diagnozowanie systemów nawigacyjnych i wyszukiwarek internetowych to bardzo kosztowne realizacje. Niewiele podmiotów takich jak nasze, nawet z wydatnym wsparciem samorządów, stać na tego typu badania. Polegamy jedynie na pojedynczych danych odnoszących się do wyszukiwań fraz (np. Kociewie) w wyszukiwarkach, ruchu użytkowników na stronach internetowych i profilach społecznościowych zarządzanych przez LOT KOCIEWIE a skończywszy na ilości zapytań w Kociewskiej Informacji Turystycznej (mailowe, telefoniczne czy bezpośrednie). Rzecz jasna nie prowadzimy takich badań w zakresie ukierunkowanym wyłącznie na „Pelplin”.

- Czy planowane jest zwiększenie udziału Pelplina w strategicznych działaniach promocyjnych regionu?

Samorząd Gminy Pelplin niezmiennie od lat uczestniczy w naszych sztabowych przedsięwzięciach. Nie znamy jeszcze planów w zakresie marketingu lokalnego Urzędu Miasta i Gminy Pelplin na rok 2027 zatem trudno o jednoznaczną odpowiedź w tej sprawie.

Należy podkreślić, że gestorem najważniejszych atrakcji turystycznych Pelplina (bazylika katedralna, Muzeum Biblii Gutenberga i Sztuki Sakralnej) jest Kuria Diecezjalna oraz jej jednostka w postaci Kociewskiego Centrum Kultury. Współpraca KCK oraz LOT KOCIEWIE



w zakresie działań promocyjno-informacyjnych pelplińskich atrakcji turystycznych układa się bardzo dobrze, i co najważniejsze, z roku na rok coraz lepiej.

Z wyrazami szacunku,

Piotr Kończewski

Dyrektor Biura Lokalna Organizacja Turystyczna KOCIEWIE